

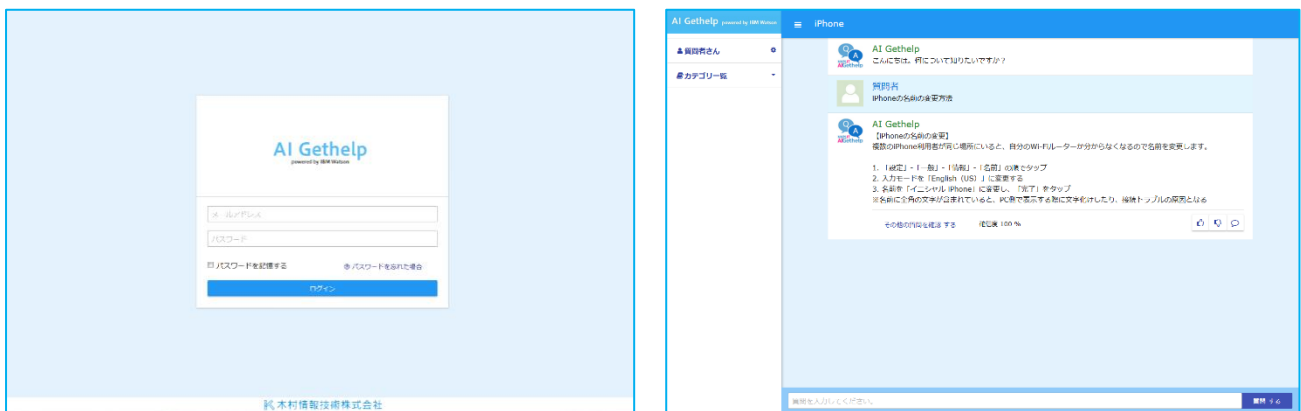
## News Release

# ノボ ノルディスク ファーマが AI 社内お問合せシステムを導入

木村情報技術株式会社（本社：佐賀県佐賀市、代表取締役木村隆夫、以下「木村情報技術」）は、デンマークの製薬大手ノボ ノルディスク A/S の日本法人であるノボ ノルディスクファーマ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長オーレ ムルスコウ ベック）に、AI 社内お問合せシステム『AI-Q』をベースとした AI 社内お問合せシステム『AI Gethelp』のサービス提供を開始いたしましたのでお知らせします。

AI 社内お問合せシステム『AI Gethelp』は、企業の中で社員から寄せられる各種問合せを 24 時間 365 日対応できるシステムです。総務や経理、人事、OA 機器関連の問合せ対応や、営業支援情報を共有する目的などで活用いただけます。社員がパソコンなどの IT 機器からシステムに質問をすると、最適な回答をチャット形式でリアルタイムに提示します。これにより、業務効率の改善、属人的になりがちな社内ナレッジの共有などの効果が期待できます。

### ■利用者画面



### ■木村情報技術について

2016年4月から人工知能ビジネスを開始いたしました。2016年11月にはAI 社内お問合せシステム『AI-Q』をリリース。〈初期費用〉200万円（サーバー設定費用、システム設定・調整費用、マニュアル等）〈本番運用〉月額最低利用料金 24万円（400ID、24,000コールまで利用可能）

※ 管理者向けメール問い合わせサービスは、月5回まで無料。

### 〈本件に関するお問い合わせ先〉

木村情報技術株式会社 企画室 池田哲也

〒849-0933 佐賀市卸本町6-1 TEL：0952-31-3901 FAX：0952-31-3919 E-mail：[toi@k-idea.jp](mailto:toi@k-idea.jp)

尚、本資料は、新聞社、Web 配信業者等に配布しております。