

20th
ANNIVERSARY

— AI 事業

STORY

07

どうなる!?
AI 事業

KIT HISTORY
MANGA

2023年 日本でも大きな 話題となる

2023年4月
ChatGPT
一日100万人超が利用!!

NEWS

ChatGPTは
リリースされた
2022年に

多くの個人・企業に興味を持たれることとなり急速に一般化が進んだ

これまでは企業個人で一部でごく一部だつた



AI事業の将来について
様々な意見が
議論されていた

市場が大きく
盛り上がる一方

これまで

当社独自の
チャットボットを
主力サービスと
していましたが

生成AIの
採用が必要だと
思います!!

既存のお客様を
維持しながら
さらに喜んで
いただくためには

法人営業部 東日本担当
土屋 滋

生成AIって
使ってるの?

御社のAI-Qと
どう違うの?

顧客離れないと
ここで対応を
思つていな
が離れないと
思つては

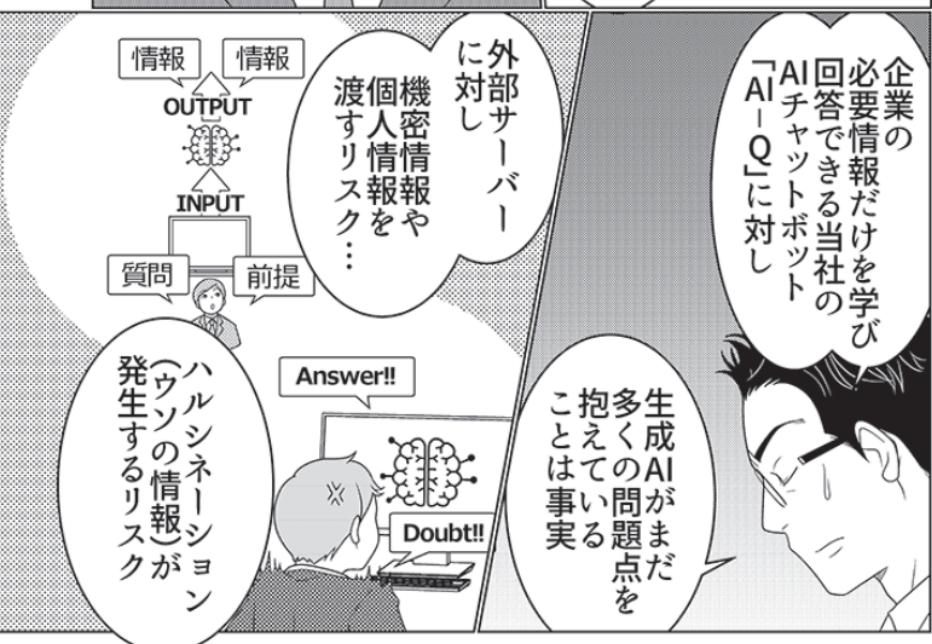
お客様からの
お問合せ・ご相談も
日々増える一方です!!

法人営業部 西日本担当
森 祐二

参入障壁が
低く
他社もすぐに
真似できる:

生成AIは
うーん...

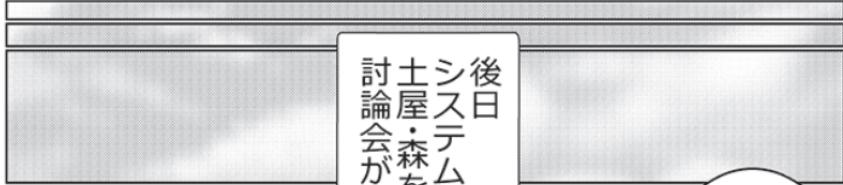








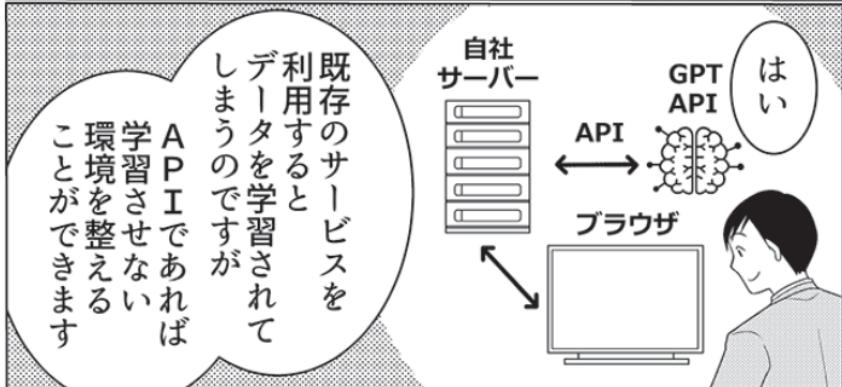
もちろん
その提案は
検討する



後日
システム部門を交え
土屋・森を中心とした
討論会が始まつた



AI使いたいけど
情報漏洩が不安



※異なるソフトウェアやアプリケーションを連携させ機能を共有する仕組み



※User Interface=ユーザーが機器やシステムなどを操作・表示する際の接点。
画面の表示、ボタン、アイコン、メニューなど。