

20th
ANNIVERSARY

— AI 事業

STORY

06

時代に先駆けてきたAI事業の変遷

KIT HISTORY
MANGA

木村とAIの
出会いだつた



2015年10月
たまたま参加した
海外医療事例
セミナーが

IBM Watsonに
木村は大きな衝撃を受けた

IBM Watson

す…すごい：
これからAIは
なくてはならない
ものになるだろう

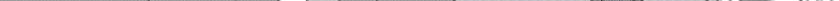
瞬膨医数
十万件の
論文件を読み込み
瞬時に情報から
答えを導き出す

その日のうちに
木村は動いた

ソフトバンクに
連絡
お願いします！

Press Release
IBMとソフトバンク
Watson日本語版を
提供開始

ほどなく
日本語版の提供が
発表されると



企業様々
導入いな
企業様はた
社以上 AI
ださ
い
ビスを

AI-Q
(エイキュー)

AI-Brid

Chat Meet

AI-DI

► AI-Detail

AI-PHARMA

2016年11月に
リリースしたボット
AIAIリチャットQをはじめ

社外からの問合せに
対応する
チャットボットなどで
活躍している

当社の
業務効率化に
貢献する
業務改善や
ソーシャルセントラル化

どうしたらいいのか?

「人
工
知
能
に
与
え
る
教
育
デ
ー
タ
を
大
い
か
に
作
る
か
」
が
大
変
重
要
だ
っ
た

AI



AI市場の隆盛初期は
工人工知能のエンジンはもちろん



この強みで他社に比べ精度を高めることができます!!

AI教育データの作成部隊

デジタル力 × アナログ力

AIエンジンを活用した開発部隊

AI当社の提供するチャットボットは

立ち暗雲がしかし込む

先日行われた
○○社のコンペですが
受託できませんでした

敗因としては
価格だと
聞いています

サービスの
高評価は一番
かつたのですが
最近は価格が
安い企業が多
い傾向が選ばれ
ていますね：



海外に比べて
国内外市場の伸びも
いまいちですしあ

増競合が
チャットボットの
進歩がようでい
ます



参入企業の
過当競争が上回り
ますね：

あつという間
ですね：



そうですね
価格競争に
巻き込まれて
しまいますね

ここまで
ウチのアナログ力と
医療分野への特化力

そして
それぞれ精度の
高いノウハウで
喜ばれてきたが
などか…

木村が
危機感を持つ中
さらなる脅威に
襲われることとなる

現状のままの
人工知能
ビジネスでは
限界がきている

この技術で仕事の未来は変わるのか？

ChatGPTの
出現である

AI ChatGPT
世界に拡大
NEWS