

15th
ANNIVERSARY

過去に敬意を。
未来に意志を。

KIT HISTORY M A N G A

STORY 16. AIを使った製品や取組みが続々

自然言語お問合せシステム

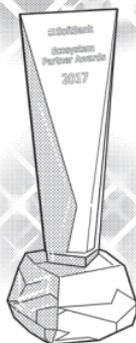
16年11月
国内初Watsonを
活用した
AIチャット
ロボット

リリース!!

AI-Q

【アイキュー】

IBM
Choice Award
「Top Strategic
Business
Partner-Japan」
賞を受賞



続く17年2月
製薬会社を中心とした
医療業界での
IBM Watsonの
システム構築実績が
高く評価され

18年5月『Best Solution Partner
of the year』※を授賞
17年度最も優れた
ビジネスソリューションを提供した
パートナー企業として評価された



ソフトバンク社からは
医療業界をはじめ多くの業界で
AIチャットロボットの導入・普及に
貢献したことを評価され

※パートナー認定企業約100社の中から上位6社に贈られる賞の一つ

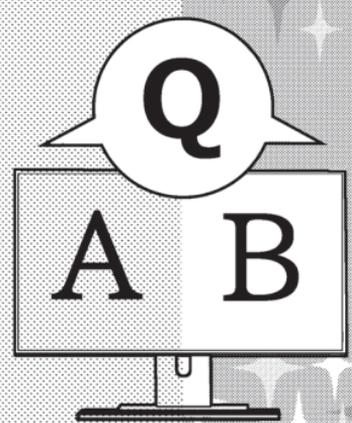
そして第一三共の
コールセンターでは
17年に試験導入
18年には本格導入されるなど

製薬業界で
木村情報技術の
AIの認知は高まり

製薬業以外でも
100社を超える
導入をいただいた

実は
これら
AIソリューション
多数の導入実績の
影にも
「アナログカ」の
存在があった

AIはうまく学習が
できていれば
とても良い回答を返すが



Bad... Good

反面：学習がうまくいっていないと
見当違いな回答を返してしまい
使えないな
という印象を持たれてしまう

それには…



AI

構造化され整理された

インプット

良質な

学習の成否は
“学習用のデータを
どう作成するか”
にかかっている



対象業務
の知識

クAIの学習の
セ



利用者の
仕方の
質問の

木村情報技術では初期に
IBMのエキスパートから
指導を受けながら
実用レベルのデモシステムを
構築したことにより
学習の重要性にも
早期に気づいていた

これらの
特徴に合わせた
学習データ作成が
できることなど
多数のノウハウが
必要となる

そして他社に類を見ない
50名規模の学習担当部隊を
早々に立ち上げていた

その後も
続々と新規開発は続く

汎用型でシンプルなく
AI-IQだけではなく

文書検索型

一問一答型

AI-Brid

ハイブリッド
AI検索システム

企業内では様々な
文書ファイルの
検索ニーズも高いため
自然言語とキーワード型の
ハイブリッドAI検索システム
AI-Bridを開発

その後も
研究開発は続けられ

オンライン
営業支援ツール

Chat Meet

など様々な
サービスを送り出して
いる

医療従事者向け
情報提供ツール
「AI-Detail」

AI-Detail

また子会社である
ASKプロジェクトでは
独自のASKプロジェクトでは
テキスト分類AIエンジンを
開発するなど
研究開発にも
力を入れて
いる

2F  株式会社ASKプロジェクト

1F まちなかシリコンバレー



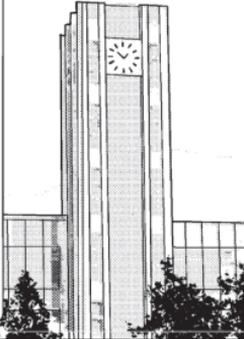
医療分野では
現場で日々発生する
医薬品へのQ&Aや
医薬品情報の集積・利活用を
目的とした取り組み

AI・DI※の
構想のもと：

AI-PHARMA

【アイファルマ】

岡山大学との
共同研究講座などの
プラットフォームの
構築が進んでいる



PharmaAIne

Pharma Multi AI Network

【ファルマイン】

国立がん研究センター
との共同研究や



 岡山大学病院
OKAYAMA UNIVERSITY HOSPITAL

 東北大学病院
TUH

 杏林大学医学部付属病院
KYORIN UNIVERSITY HOSPITAL

 愛知県がんセンター

 倉敷中央病院
倉敷中央病院

 東北医科薬科大学病院
東北医科薬科大学病院

 あま市市民病院
Ama Municipal Hospital

 大谷豊
Otagiri Hospital

 市立根室病院
Municipal Ikoma Hospital

 社会医療法人 全仁会
倉敷平成病院
Ikoma Heiwa Hospital

 豊城市立健康医療
市立日生病院
Fuchu City Saisei Hospital

 坂

 東日本 関東病院
Nippon Kankyo Hospital

 公益財団法人 善徳会
岡山旭東病院
Okayama Kyozei Hospital

 岡山県精神医療センター
Okayama Kenkyukai Hospital

 日本赤十字

 西村山 中央病院
Nishimura Hospital

 チクバ外科
耳鼻科・肛門科
Chukuba Hospital

 岡山県立岡山市民病院
Okayama City Municipal Hospital

 日本赤十字

 山形大学 中央病院
Yamaguchi University Hospital

 川崎医科大学 総合医療センター
Kawasaki Medical University

 岡山県立岡山市民病院
Okayama City Municipal Hospital

 ハートランドしぎさん

 大分県立大分病院
Otsu Hospital

 社会医療法人 敬和会
大分岡病院
Otsu Hospital

 広島市立広島市民病院
Hiroshima City Municipal Hospital

 公益財団法人 倉敷中央病院リバーサイド

アイファルマ
AI-PHARMAは
一般公開もされ
既に利用施設が
150を超え

続々と
利用申し込みが
続いている

※ DI = Drug Information 医薬品情報

リンク集



社内お問合せシステム

「AI-Q (アイキュー)」

<https://www.k-idea.jp/product/ai/ai-q.html>



FAQ 検索・文書検索システム

「AI-Brid (アイブリッド)」

<https://www.k-idea.jp/product/ai/ai-brid/>



チャットボット+エスカレーション+オンライン商談

「Chat Meet (チャットミート)」

<https://www.k-idea.jp/product/chatmeet/>



医療従事者向け情報提供ツール

「AI-Detail (アイディテール)」

<https://www.k-idea.jp/product/ai/ai-detail/>



株式会社 ASK プロジェクト

<https://ask-project.net>



AIに必要な医薬品情報の構造化・標準化

「AI-DI (アイ・ディーアイ)」

<https://www.k-idea.jp/product/ai/ai-di/>



医薬品情報の新たな価値を創造し共有する

「AI-PHARMA (アイファルマ)」

<https://aipharma.jp>