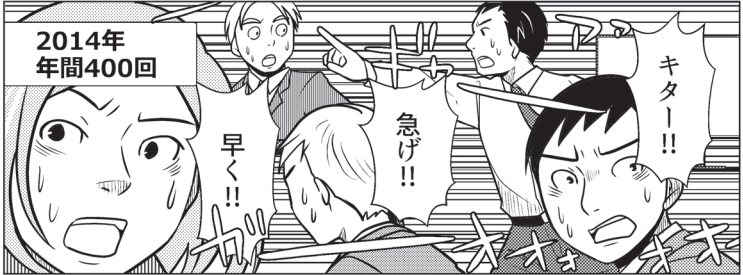
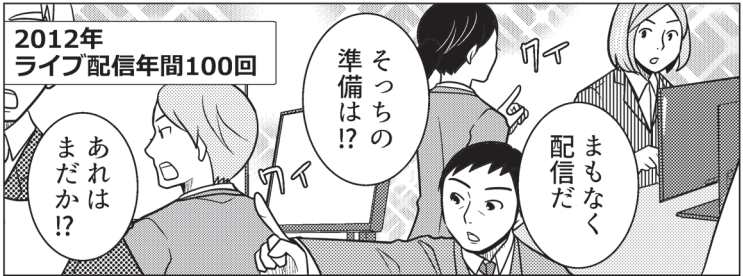


15th
ANNIVERSARY

過去に敬意を。
未来に意志を。

KIT HISTORY M A N G A

STORY 11. 多忙の中で重ねる工夫



年々増加する
配信回数の中
皆で様々な工夫を重ねた

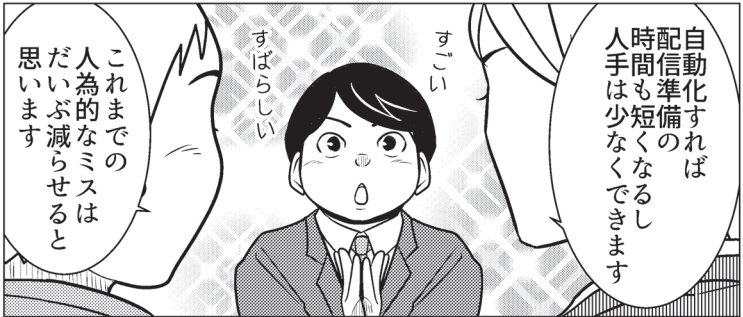
橋爪さん
これ見てもらって
いいですか

最近機器が増えて
スタート時の連携に
手間が取られてたので

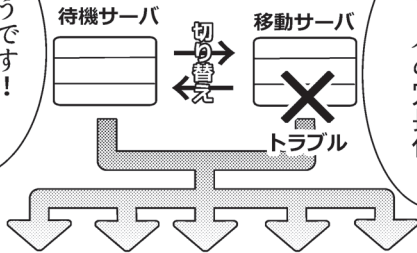
おおスゴい！
セットアップを
自動化
したんですね…！

橋爪さん
こっちも
見てください！

おお！
こっちは
サーバ環境の
立ち上げを自動化！



これは…
サーバーの冗長化？



そうです！
予備サーバを
持っておいて…
たとえ
障害が発生しても
バックアップがあるので
継続的に配信が
できるようになります！

配信側もお客様も
配信の寸断が一番
ストレスになります
からね

はい！

配信スタッフも
慌てず
余裕を持って
対応ができる
と思います

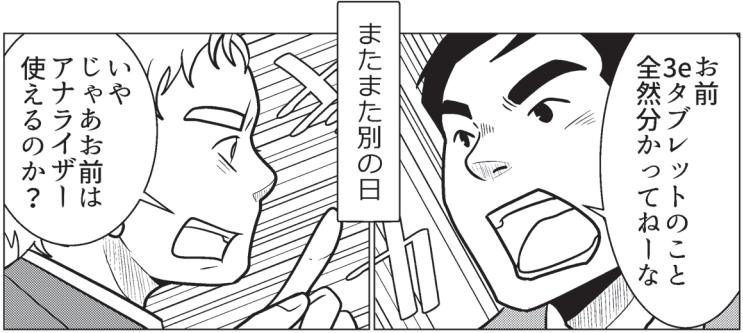
橋爪には
苦い経験があった…

どうして
くれるんだ！

お客様に
あんなご迷惑を
おかけすることも

本当に
申し訳
ございません

皆にあんな
つらい思いをさせる
心配もなくなる…



お前
3e
タブレットのこと
全然分かってねーな

またまた別の日

いや
じゃあお前は
アナライザー
使えるのか？



揉めてるん
ですか？

あつ
橋爪さん

大丈夫ですよ
いつものことで

そう？
なら
いいですが…

あいつらいつも
サービスの
スキルのこと
で言い合ってるん
ですよ



ただ
人数も増えてきて
皆一様にすべての
機種やサービスを
理解するには
限界が来てるかも
知れませんが

そうですね
案件回数も増え
皆が経験する内容も
一様では
なくなってます
いますしね

機能や
サービスごとに
専門部隊を作っては
いかがですか？

そうですね
1つのことに集中すれば
未経験者も早めに
戦力化できそうですし

数ヶ月後
専門部隊の設置は
早くも効果を
発揮していた

ああ…
これなら
あいっだな

来月の
この案件は…

このチームと
このチームで
決まりだな！

あの…
これについて
分からなくて

社内確認
問い合わせ先の
明確化と
時間短縮

案件や
発注内容に対する
チーム編成の
標準化…

そして専門化による
ムリ・ムダ・ムラのない
現場対応力

……これは

機器設定の自動化と
配信システムの
安定化に加え
専門性あるメンバーが
使うことで

すごい！

担当者によって
左右されない
一定レベル以上の質で
サービスを提供
できている…!!

このように
組織改革を
常に行い

木村情報技術は
システム化や安定配信などの

デジタルカ
×
アナログカ

運用スキル・現場対応力で

皆様のWeb配信を
今日も安心・確実に
届けています!!